

# HDE One アーカイブサービス バックアップ機能ご説明資料

株式会社HDE  
HDE One サポートチーム

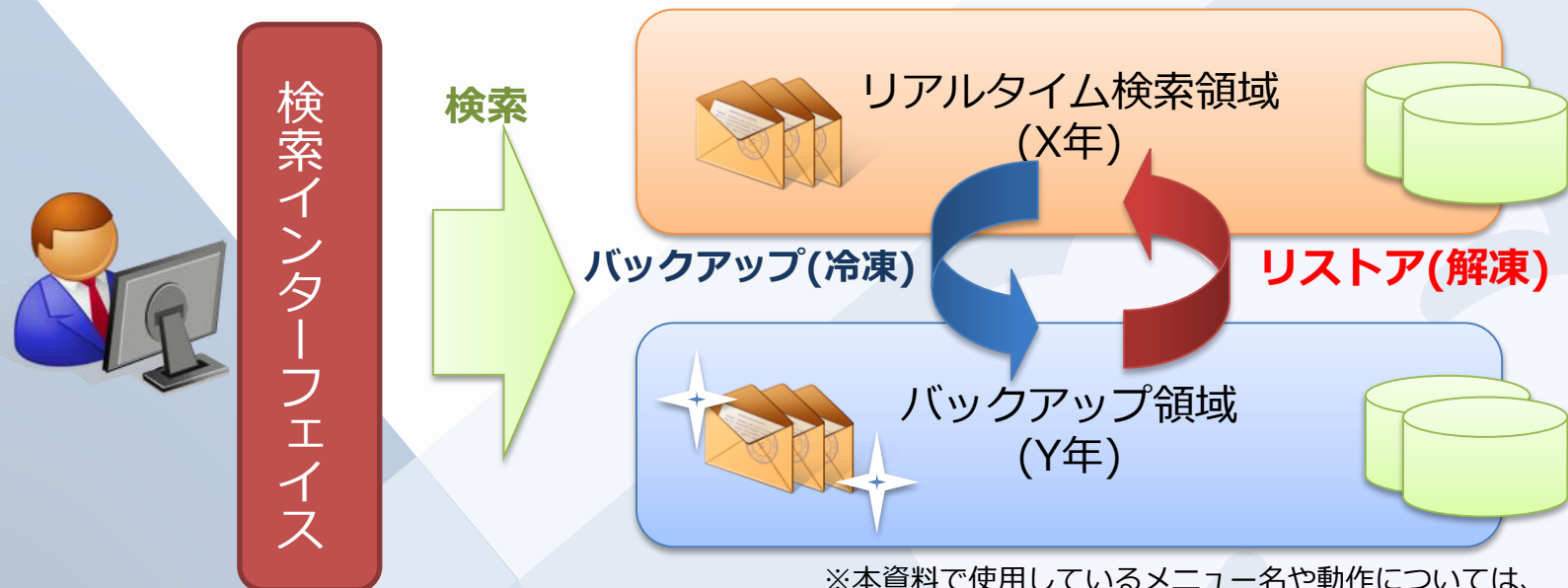


## アーカイブサービス バックアップ機能の概要

HDE Oneでは、リアルタイム検索期間を超過したアーカイブデータを、ご契約にもとづいてバックアップ領域に長期間保存することが可能です。

バックアップ領域に保存されたメールは、アーカイブ検索対象となり検索結果に表示されますが、本文情報は閲覧できません。

リストア(解凍)作業を行うことで、本文情報が閲覧可能となります。



※本資料で使用しているメニュー名や動作については、現在の仕様であり、将来的に変更される場合がございます。

## 利用できる検索条件について

検索条件にメールの「保管状態」の条件が追加となります。  
各種条件と保管状態を組み合わせる場合にご利用ください。

HDE one

メールアーカイブ

アーカイブ検索

アーカイブ統計

アーカイブ設定

管理画面

ユーザー設定

管理画面設定

検索制御設定

操作ログ

アーカイブ検索ログ

ダウンロード + 検索条件 検索 更新

検索期間: 2012-01-01 - 2013-05-01 JST (UTC +09:00)

保管状態: 解凍中または解凍済

該当: 2 件

page 1 / 1

添付	From	To	全て表示	Subject	保管状態	
▶				ほとんどのデジタルチューナー...	2013-04-30	✓ 解凍済 / 残り4日
▶				ほとんどのデジタルチューナー...	2013-04-29	🔄 解凍中 / 残り4時間

## 検索画面の表示について(一覧表示)

バックアップ領域に保存されたメールも検索結果として一覧表示します。  
メール本文/添付ファイルなどを含めた状態で閲覧、ダウンロードするには、  
リストア(解凍)作業が必要となります。

リストアには、およそ1日程度時間がかかります(対象により変動します)。

検索結果画面には、メールの保管状態が表示されます。

The screenshot shows the HDE ONE search interface. The search period is set from 2012-01-01 to 2013-05-01. The results show 344 items. The table below lists several emails with their storage status.

添付	From	To	Subject	Date	保管状態
▶	...	...	...	2013-05-01	✓ 通常
▶	...	...	...	2013-05-01	✓ 通常
▶	...	...	...	2013-04-30	✓ 解凍済 / 残り4日
▶	...	...	...	2013-04-30	❄ 冷凍済 / 解凍
▶	...	...	...	2013-04-29	❄ 冷凍済 / 解凍

### ■メールの保管状態

- 通常 : リアルタイム検索領域に本文データが存在する場合
- 冷凍済み : バックアップ領域に本文データが存在する場合
- 冷凍中 : バックアップ領域からリアルタイム検索領域にリストア処理中の状態
- 解凍済み : リアルタイム検索領域に本文データがリストアされた状態(※)

(※リストア後、約7日後にメールデータは再度バックアップ領域に保管されます)

## 検索画面の表示について(詳細表示)

メールの保管状態により、本文表示が異なります。

The image shows two screenshots of an email interface. The top screenshot shows an email that is 'Frozen' (凍結済). The status bar at the top right indicates '凍結済 / 解凍'. Below the email header, a red message states: 'このメールは凍結保存されています。閲覧するには右上の「解凍」をクリックした後、数時間後に再度検索してください。' (This email is frozen for storage. To view it, click 'Thaw' in the top right, and search again after a few hours.) The bottom screenshot shows an email that is 'Thawing' (解凍中). The status bar at the top right indicates '解凍中 / 残り1時間'. A red message below the header states: 'このメールは解凍中です。数時間後に再度検索してください。' (This email is being thawed. Search again after a few hours.)

バックアップ済み  
(凍結中)

リストア中  
(解凍中)

リストア(解凍)が完了すると、本文情報が表示され、  
閲覧/ダウンロードが可能となります。

## 便利な使い方（ブックマークの利用）

リストア(解凍)には時間がかかる場合があり、ログイン状態を継続できない場合があるかと思えます。

検索結果のURLには入力した検索条件やソート指定を含むため、同じURLにアクセスすることで同じ検索条件の再現が可能となります。

リストア(解凍)を開始した状態のURLを、ブラウザのブックマーク登録することで、検索条件を容易に再現させることが可能となります。

※検索結果は保持しません。新たに条件に合致するメールがアーカイブされた場合やアーカイブ保管期間を過ぎたメールなど、再度アクセスすることで検索結果が変わる場合がございます。  
そのため、表示しているページ番号も保持されません。

The screenshot shows the HDE one console interface. The browser's address bar contains the URL: `https://console.hdems.com/domains/.../mails/#/1/?sort=desc&date_from=2014-05-01&date_to=2014-06-16&limit=50&time_offset=...`. The search filters are highlighted with an orange box and include: "検索期間: 2014-05-01 - 2014-06-16 JST (UTC +09:00)", "添付: がある", and "検索". The page number is "page 1 / 1" and the results are "0 / 0". The "Date" column header is also highlighted with an orange box. A large orange arrow points from the search filters area towards the "Date" header.