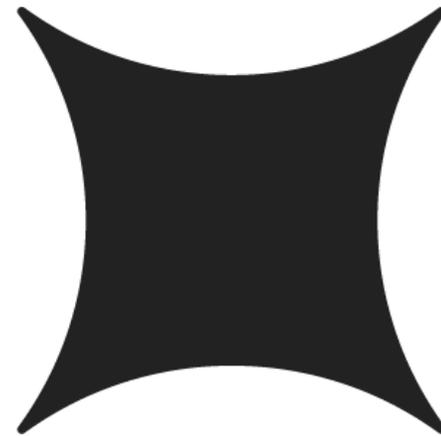


HENNGE One Monthly  
update Information  
September 2019

---

~10分で分かる今月の  
HENNGE One~



**HENNGE**

# 本日のアジェンダ



1. Incident information
2. Release information
  - HENNGE Email DLP(新基盤)
3. Notice
4. Coming soon
  - iOS版HENNGE Secure browser
  - Android版HENNGE Secure browser
  - HENNGE Email DLP
  - HENNGE Secure Transfer



# 1. Incident information

# 8月23日に発生した障害について（解消済）



## ■ 発生日時

8月23日(金) 12時50分 から 20時10分頃

(発生日時は HENNGE One 全体を対象としているため、各サービスにより実際の影響時間は異なります。)

## ■ 影響

• HENNGE Secure Transfer (<https://upload.hdedrive.com/~>)

多くのお客様環境で画面アクセスしにくい状況が発生

• HENNGE Email Archive

一部のお客様環境でアーカイブメールを検索できない状況が発生

• HENNGE Email DLP 現基盤 (<https://mo.xxx.hdemail.jp>)

ごく一部のお客様環境でメール遅延が発生

なお、次のサービスへの影響は確認しておりません。

• HENNGE Access Control (<https://ap.sso.hdems.com/~>)

• HENNGE Email DLP 新基盤 (<https://console.mo.hdems.com/~>)

お知らせページ

<https://status.hdeone.com/>

# 8月23日に発生した障害について（解消済）



## ■ 対応

HENNGE One が動作している AWS 東京リージョン一部のインスタンスに影響する接続の問題が発生していたため、システムチームにて各サービスの復旧作業を実施いたしました。

なお、現時点で AWS より完全復旧の公式情報はでていないため、引き続きサービス監視を強化しております。

この度はご迷惑とご心配をおかけしました事をお詫び申し上げます。

申し訳ございませんでした。

お知らせページ

<https://status.hdeone.com/>

# 8月27日に発生した障害について（解消済）



## ■ 発生日時

8月27日(火) 18時50分 から 19時30分頃

(発生日時は HENNGE One 全体を対象としているため、各サービスにより実際の影響時間は異なります。)

## ■ 影響

- ・HENNGE Secure Transfer (<https://upload.hdedrive.com/~>)  
サービス環境のパフォーマンス低下により、ファイルスキャンに時間がかかる事象が発生。

現在は既に原因を特定し、復旧済みとなります。

ご利用のお客様にはご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

## ■ HENNGE One稼働状況・障害情報の確認方法について

メールやSMSにて配信することも可能です。

<https://support.hdeone.com/hc/ja/articles/360004268213>

お知らせページ

<https://status.hdeone.com/>



## 2. Release information

## フィルターに設定できるルールに「承認者を除外する」条件を追加。

これまではアクション（送信・保留・承認要求・削除）の内、承認要求の場合には承認者自身も同じフィルタールールにマッチするため、設定調整が必要でした。

今回のリリースにより、承認者自身はフィルターにマッチしないよう、当該ルール内で除外することが可能となります。



# 3. Notice

**次回メンテナンス日時：9月11日（水曜日） 22:00～翌8:00**

HENNGE Device Certificate は、サイバートラスト株式会社が提供する サイバートラスト デバイスID を利用してサービス提供させていただいております。

サイバートラスト株式会社より、システム保守作業のため、上記スケジュールにてシステムを停止する予定です。

この間、証明書申請の受付、証明書発行等のサービスが停止となりますので、ご了承くださいませと幸いです。

## **HENNGE One Email DLPオンボーディングセミナー** **2019年9月12日（木） 16:00～18:00**

HENNGE One Email DLPに限定をした入門編の「少数実践型セミナー」を開催しております。

HEDを利用開始して間もないお客様、新たにHEDの担当になったお客様、基盤移行直後のお客様など是非ご参加ください。

お知らせページ

<https://support.hdeone.com/hc/ja/articles/360000370401>

## HENNGE One ヘルプセンターの「お知らせ」と「リリース情報」が新規公開されたタイミングで、お客様のメールアドレスにお知らせする機能を追加いたしました。

従来は、弊社にて重要あるいは緊急度が高いと判断した「各種ご案内」や「リリース情報」に限定してメールにてご連絡させていただいておりましたが、このPUSH配信機能の仕組みを利用することで、記事が **新規に公開されたタイミング** で、最新の情報を受け取ることができるようになります。

(なお、今後も、重要あるいは緊急度が高いと判断したものについては、従来と同様にメールにてご連絡をさせていただきます。)



4. Coming soon

## HENNGE Secure Browser のパブリックβ版公開

今秋に iOS 版 HENNGE Secure Browser メジャーアップデートを予定しています。

当該メジャーアップデートでは、アプリ全体でのパフォーマンス改善や、UI 周りの機能追加を主たる目的として実施する予定です。（タブの増加、HENNGE Secure Browserからのデバイス証明書のインストール機能等）

それに伴い、パブリックβ版を公開予定です。具体的なテストへの参加方法はまもなくHENNGE Oneヘルプセンターにて公開予定です。

## 添付ファイルの閲覧機能

Outlook on the Web (以下、OWA と記載)上で添付ファイルをプレビューする事ができない既知の問題があります。Android 特有の添付ファイルを選択した際の端末にデータをダウンロードしようとする OS 標準の振る舞いが、HENNGE Secure Browser の設計ポリシーと競合し、既知の問題として長らくご不便をおかけしています。この度、既知の当該問題を解決するため、HENNGE Secure Browser は独自のファイルプレビューエンジンの開発・提供を検討しています。

## ZIPファイル解凍後の作成日時を元ファイルのタイムゾーンに

現状HENNGE Email DLP(新基盤)でZIP暗号化されたファイルを解凍すると、ファイルの作成日時がUTC（世界標準日時）となります。

機能強化により、ZIPファイル解凍後の作成日時を元ファイルのタイムゾーンの作成日時とする予定です。

## ZIPファイル名に日時を使用した場合にUTCとなる事象を解消

現状HENNGE Email DLP(新基盤)でZIP暗号化されたファイルのファイル名に日時の差し込みタグを使用した場合、強制的にUTCになってしまう動作を改善予定です。

## 複数のファイルをドラッグアンドドロップでアップロード可能に

現状、ドラッグアンドドロップでのアップロードは1ファイルずつに限られていましたが、複数のファイルをまとめてドラッグアンドドロップでアップロードすることが可能となる予定です。