

お客様各位

HENNGE 株式会社  
Customer Success Division

## Microsoft 365 と HENNGE Email DLP におけるメール送信障害に関するご報告

拝啓

貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。この度、下記発生事象に記載しております内容につきましてご報告させていただきます。本件発生によりご迷惑とご不便をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

敬具

記

- 発生日時  
日本時間 2024年11月1日(金) 4時頃より同日11時45分頃まで
- 発生事象  
Microsoft 365 からHENNGE Email DLP に対して一時的にメールリレーが不可能な状態となりました。
- ユーザーへの具体的な影響  
Microsoft 365 から送信したメールについて、HENNGE Email DLP にて受付されるまでに時間を要する状態となっております。  
そのため、送信してから HENNGE Email DLP 一時保留画面に表示されるまでに時間を要する状態となっており、また実際に宛先に送信されるまでに数時間程度の遅延が発生するような状況でございました。  
なお、本事象の影響を受けた一部のメールについては配信エラーとなり、送信者へバウンスメールが返送されました。  
バウンスメールを受け取った場合は、バウンスメール内に元メールの件名や送受信者の情報がございしますので、これらの情報をもとに対象のメールを再送信をお願いいたします。

本事象の発生原因につきましては引き続き詳細調査を実施しており、再発防止策につきましても弊社システムチームと連携しながら実装並びに運用の制定を進めております。

詳細な原因並びに恒久対処の内容を含むインシデントレポートにつきましては、別途本事象の影響を受けたと考えられるお客様宛に一斉配信メールにてご案内を予定しております。つきましては、お時間を頂戴してしまい大変恐縮ではございますが、詳細内容についてはメールにて配信される個別のお客様向けのインシデントレポートをご確認いただけますようお願い申し上げます。

この度はご迷惑をお掛けしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。今後もより品質の高いサービスを提供できますよう努力して参りますので、何卒よろしくようお願いいたします。

以上