



HENNGE Email DLP

HENNGE Email DLP フィルター講習会
2021年9月15日(水) 14:00 ~ 15:00

アジェンダ



- 1 はじめに
- 2 フィルターのおえ方
- 3 HENNGE Secure Download を使うために
- 4 よくあるケース
- 5 質疑応答



はじめに



木村 浩章 Hiroaki Kimura

**HENNGE株式会社 / Customer Success Division
Engagement Lead Section**

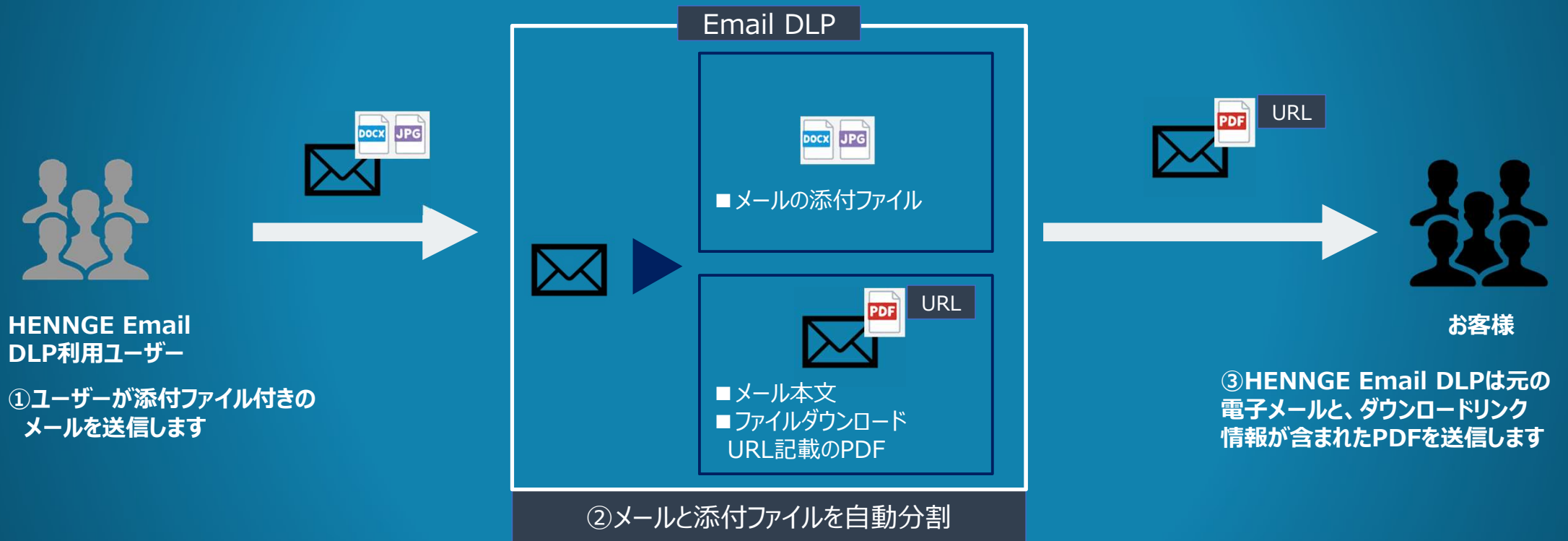
2018年にHENNGEにJoin。3年間HENNGE Oneの導入支援担当を経て、Engagement Lead Sectionにて、運用中のお客様に対して、HENNGE Oneの利活用や導入効果支援など、お客様の課題解決の支援を担当。

Secure Download 詳細機能：アップロード



「脱パスワード付きZIPファイル送信(PPAP)対策ソリューション」

HENNGE Email DLP-Secure Download機能を使用したファイルのアップロード



Secure Download 詳細機能：ダウンロード



「脱パスワード付きZIPファイル送信(PPAP)対策ソリューション」

HENNGE Email DLP-Secure Download機能を使用したファイルのダウンロード

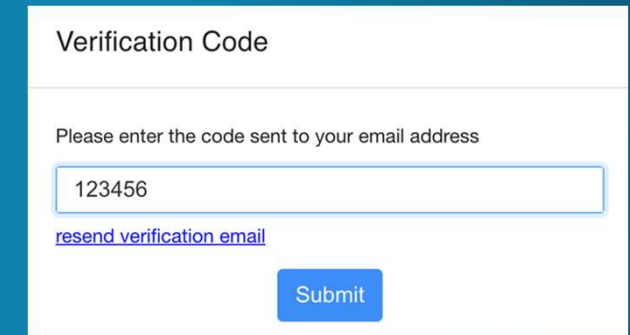


①受信者がPDFのダウンロードリンクをクリックします

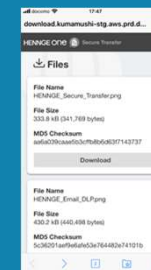
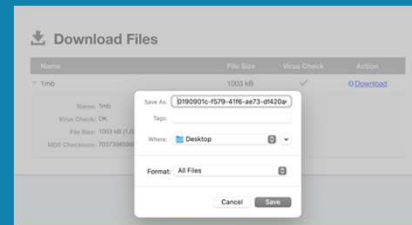


②受信者は自分のメールアドレスを確認してPINコードを受け取ります

PINコード



③受信者が確認ページにPINコードを入力します(または受信者がメール内の確認リンクをクリックします)



④確認後、受信者はHENNGE Secure Transferからファイルをダウンロードできます

HENNGE Secure Download は新プランに実装される新機能です。

新プランのお見積り・具体的な費用に関しては、
2021年10月1日の正式提供開始後に
ライセンス購入元にお問い合わせください。



フィルターの考え方

フィルターの構成

送信されたメールを事前設定された条件に応じて
一時保留、削除、添付ファイルを ZIP 暗号化することでメールの誤送信を防止。



(例)

A さん (自社) が

B さん (取引先)
に送る

添付されている
ファイルは

自動的に
ZIP 暗号化

フィルターの優先度

優先度に従って各フィルタリング処理を実行
例外的な処理を含めた柔軟な誤送信対策を実現可能



HENNGE Email DLP 管理画面



管理画面を見てみましょう！

HENNGE Email DLP 管理画面へのアクセス方法

<https://support.hdeone.com/hc/ja/articles/4402165542553>



HENNGE Secure Download
を使うために

管理画面からの変更



ルールを更新

グループ名	社外宛てルール
ルール名	n分保留 + Secure Download
説明	
優先度	130
アクション	保留 <input type="checkbox"/> テストモード
	Bccを追加する
	添付ファイル
	保留
通知	<input type="checkbox"/> 送信者に通知 <input type="checkbox"/> 承認者に通知
ルール条件	すべて (条件を指定しない)
メッセージサイズ (KB)	

適用 キャンセル

検証用ルールの設定方法



簡単 3 ステップ！

1. アドレスグループを作る
2. ルールグループを作る
3. フィルターを作る

フィルターの優先度

優先度に従って各フィルタリング処理を実行
例外的な処理を含めた柔軟な誤送信対策を実現可能





よくあるケース

暗号化しないファイル拡張子

ZIP 暗号化したくない拡張子は「暗号化タイプ定義」で設定していた。

暗号化タイプを更新

名前	DEFAULT
パスワードタイプ	ランダムパスワード <input type="checkbox"/> 宛先ごとに異なるパスワードを生成する
ファイル名のエンコーディング	Japanese (CP932)
通知	<input checked="" type="checkbox"/> 送信者に通知 <input checked="" type="checkbox"/> 受信者に通知
ZIPファイル名	encrypted_files.zip

暗号化しないファイル拡張子

ics

Secure Download で送信しないファイル拡張子



HENNGE Secure Download で送信しないケースをルールで指定する必要がある。
(P33 参照)

グループ名	社外宛てルール
ルール名	ics が添付されていた場合は 5 分保留
説明	
優先度	110
アクション	保留 <input type="checkbox"/> テストモード Bccを追加する 添付ファイル: そのまま送信 保留: 5 分 <input type="checkbox"/> 自動で送信しない <input type="checkbox"/> 送信者アドレスグループ所属者にも操作を許可する
通知	<input type="checkbox"/> 送信者に通知 <input type="checkbox"/> 承認者に通知
ルール条件	以下のすべての条件に一致 (AND) 条件 1 対象: 添付ファイル 条件: ファイル名指定 パターン: \.ics\$ 頻度 <input type="button" value="+ 追加"/>
メッセージサイズ (KB)	

二重 ZIP 対策のルール



送信されたメールを事前設定された条件に応じて
一時保留、削除、添付ファイルを ZIP 暗号化することでメールの誤送信を防止。



ルールグループ

ルールグループをしてみる。



二重 ZIP 対策のルール



添付された ZIP を HENNGE Email DLP でさらに ZIP にすることを防ぐため、以下のようなルールが設定されているケース。

優先度	ルール
100	すべてのファイルがパスワード保護されていた場合は n 分保留
110	ZIP が添付されていた場合は削除
120	n 分保留 + ZIP 暗号化

パターン 1



パターン 1

すべてのファイルがパスワード保護されていた場合は HENNGE Secure Download は不要とする。

<u>優先度</u>	<u>ルール</u>
100	ics ファイルが添付されていた場合は n 分保留
110	すべてのファイルがパスワード保護されていた場合は n 分保留
120	n 分保留 + HENNGE Secure Download

パターン 2



パターン 2

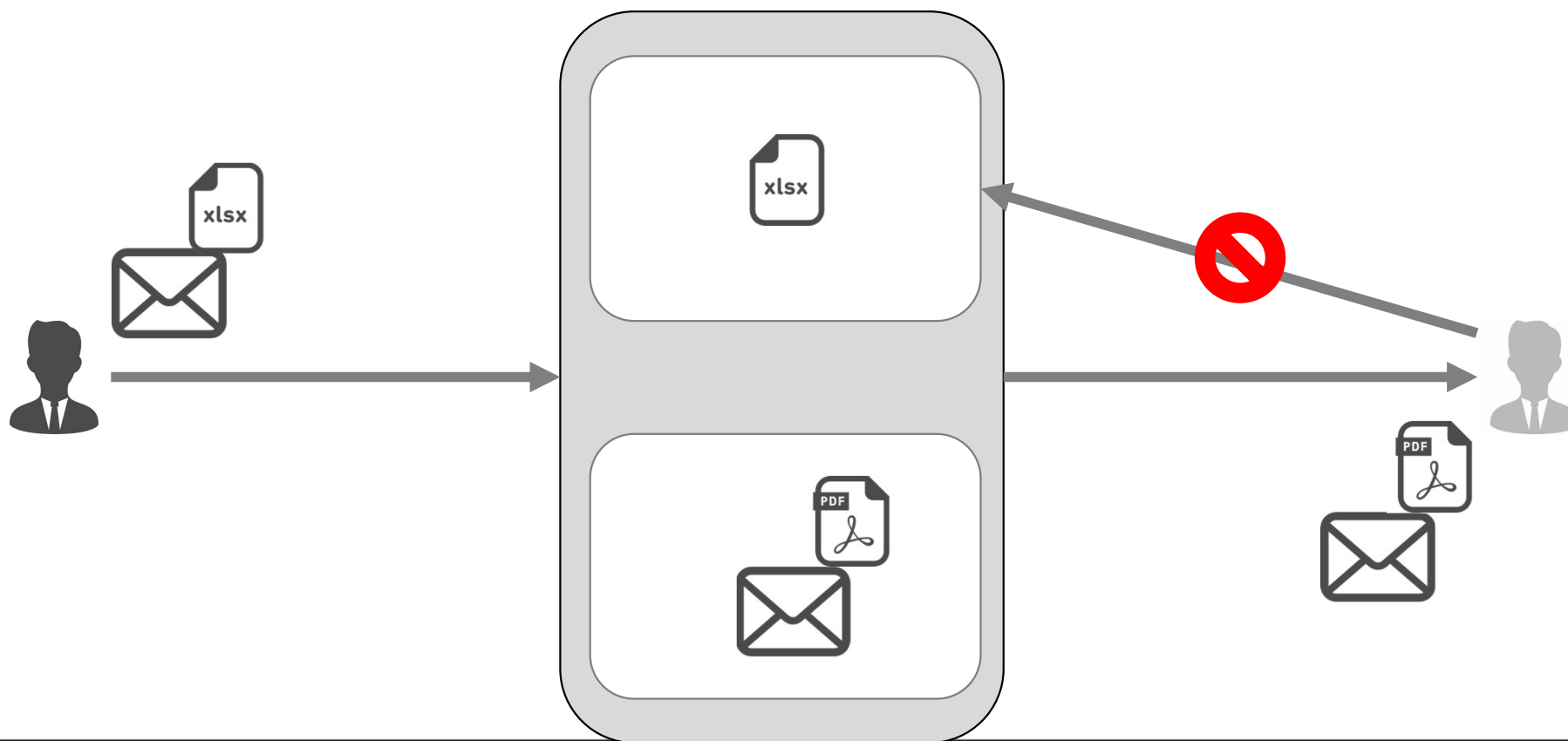
今後は HENNGE Secure Download 化されることをエンドユーザーに周知し、HENNGE Secure Download のみとする。

<u>優先度</u>	<u>ルール</u>
100	ics ファイルが添付されていた場合は n 分保留
110	いずれかのファイルがパスワード保護されていた場合は削除
120	n 分保留 + HENNGE Secure Download

ZIP 暗号化と HENNGE Secure Download との併用



受信者側でダウンロード URL にアクセスできないケースが考えられる。

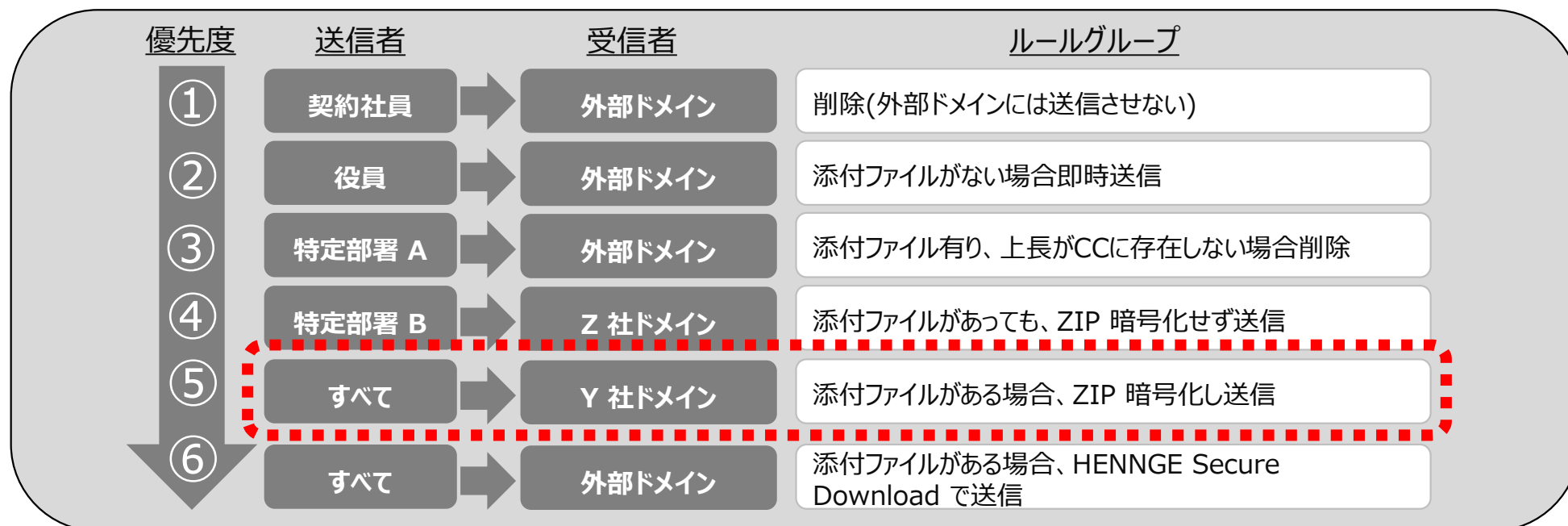


フィルターで ZIP 暗号化



パターン 1

宛先を指定して従来どおり ZIP 暗号化



件名で ZIP 暗号化



パターン 2

件名に特定の文言があった場合は従来どおり ZIP 暗号化

優先度	ルール
100	ics ファイルが添付されていた場合は n 分保留
110	すべてのファイルがパスワード保護されていた場合は n 分保留
120	件名に【ZIP】があった場合は n 分保留 + ZIP 暗号化
130	n 分保留 + HENNGE Secure Download

HENNGE Secure Transfer との併用



25MB 以上のファイルを送りたい場合は HENNGE Secure Transfer を利用。





ユーザーコミュニティのご案内

新ユーザーコミュニティ chameleon



HENNGE ユーザーコミュニティ「chameleon (カメレオン)」リニューアルのお知らせ
<https://support.hdeone.com/hc/ja/articles/4406033398809>



新ユーザーコミュニティ chameleon



chameleon 知りたい内容についてきてみてください

ホーム トークルーム なんでも相談室 変化浪漫 lite ご利用ガイド

chameleon (カメレオン) へようこそ

chameleonは、HENNGE ONEユーザーのみなさまが安心感をもって集合知を生み出し、自身のキャリアや業務を変化させていくことを目指すコミュニティです。

最新情報

トークルーム

HENNGE_Zack @HENNGE_Zack
1日前

【回答受付中！】新規サービス案アンケート調査「SaaSのご利用/管理について」

初めまして、HENNGEのザックと申します！
普段は新規サービス開発事業を担当しております。

HENNGEでは新事業開発の取り組みとして、「インスパイア祭り」
...もっとみる

HENNGE_Yasue @HENNGE_Yasue
2日前

chameleon がリニューアルオープンしました！

皆さんこんにちは、chameleon スタッフの安江です！

本日、プレオープン期間を経て正式に chameleon がリニューアルオープンしました！
...もっとみる

Chameleon 注意事項



- HENNGE One 管理者様限定です（Sier 様や、エンドユーザー様のご参加は不可となります。）
- 本コミュニティを利用した営業活動などをご遠慮ください。
- ボックス作成やカテゴリ作成など、一部機能は HENNGE 運営スタッフのみ作成が可能です。
- 各人の発言は一担当者としての意見となります。これはご参加者の皆様も同様です。
- 個人名/社名の公開/非公開は参加者の皆様の自由となります。HENNGE 社員は表示名の初めに「HENNGE_」とついております。
- 本コミュニティに記載の内容は外部公開されることはありません。
- DM（ダイレクトメッセージ）もご利用いただけますが、やりとりは自己責任でお願いいたします。
- 本コミュニティでは HENNGE One 製品に関するお問い合わせにつきましては内容によってはサポート窓口へ展開し、メールやお電話で回答させていただく場合がございます。
- 個人情報や機密情報が含まれる等不適切と判断した場合発言の削除をする可能性がございます。
- 上記ルールを守られないアカウントに関してはアカウント停止の措置を取らせていただく場合がございます
- 本コミュニティは弊社都合で終了となる可能性がございます。



補足

暗号化しないファイル拡張子



HENNGE Secure Download では、特定の拡張子のみ HENNGE Secure Download としない設定ができない。(P17 ~ 18)

1. HENNGE Secure Download では除外しない。

→ たとえば、ZIP 暗号化されてしまうと、受信側で展開できない等の理由で除外していた場合、HENNGE Secure Download 化しても良いという考え方。

2. 上記 1. がかなわない場合、ZIP 暗号化と併用する。

→ 「ルールグループ定義」で以下のような設定を行う。

- 100 特定の拡張子が添付されていた場合は保留 + ZIP 暗号化
- 110 それ以外は HENNGE Secure Download

これにより、100 で定義された拡張子が一つでも添付されていたら ZIP 暗号化され、これまでどおり暗号化しないファイル拡張子の設定が適用される。

また、100 で定義された拡張子が一つも添付されていない場合は HENNGE Secure Download となる。

フィルターが多いときは



Email DLP のインポートデータ (YAML ファイル) 作成について

<https://support.hdeone.com/hc/ja/articles/900001324723>

インポート方式の「上書き」と「新規作成」の違い

<https://support.hdeone.com/hc/ja/articles/900004328866>

YAML 比較

1	- priority: 130	1	- priority: 130
2-	name: n 分保留 + ZIP 暗号化	2+	name: n 分保留 + Secure Download
3	action:	3	action:
4	type: suspend	4	type: suspend
5	attribute:	5	attribute:
6	auto_release: true	6	auto_release: true
7	duration: 5m	7	duration: 5m
8-	encrypt: true	8+	secure_transfer: true
9	predicate: all	9	predicate: all