

HENNGE Early Access Program利用規約

HENNGE株式会社(以下「HENNGE」といいます。))が提供するHENNGE Early Access Program(以下「HENNGE EAP」といいます。))の利用に関しては、以下の規約(以下「本規約」といいます。))が適用されるものとします。

1. HENNGE EAPの内容

- 1.1. HENNGE EAPは、HENNGEが開発する新機能・新製品・新サービスについて、お客様が公式販売前に試験的に利用できるプログラムです。お客様は、HENNGE EAPの参加に当たり本規約を遵守するものとします。
- 1.2. お客様は、HENNGE EAPにおいて提供される新機能・新製品・新サービス(以下「本件各β版」といいます。))について、ご利用を希望する製品・サービスを選択の上、申し込みフォームで申し込むことにより試験利用をすることができます。製品・サービスによっては、本規約に加え個別の利用規約に同意いただくことが必要です。
- 1.3. お客様は、本件各β版を無料でご利用いただけます。製品・サービスごとに、無料提供期間及び提供条件は異なります。ご利用前にならざるご確認ください。
- 1.4. 本件各β版の中には、外部企業の提供する外部サービスの連携・利用が必要となるものがあります。その際には別途当該サービスの利用規約への同意・遵守が必要になります。
- 1.5. 本規約に定めのない事項については、お客様が別途同意済みのHENNGE Oneサービス規約における「本サービス」にHENNGE EAPが包含されるものとした上で、同サービス規約の各規定(「本サービス利用のための設備設定・維持」の規定、「ユーザによる利用」の規定、「本サービスの仕様・内容等の変更」の規定、「本サービスの提供の中断」の規定、「本サービスの利用の制限」の規定、「本サービス提供の停止および利用契約の解除」の規定、「再委託」の規定、「知的財産権の帰属」の規定、「権利・義務の譲渡」の規定、「免責事項」の規定、「禁止事項」の規定、「再販」の規定、「通知」の規定、「反社会的勢力等の排除」の規定、「裁判管轄」の規定および「協議」の規定を含みますが、これらに限られません。)を準用するものとします。
- 1.6. 本件各β版の試験利用終了後、お客様が有償サービスの利用を開始した場合、有償サービスの利用に関しては、本規約は適用せず、別途HENNGEが提示する規約またはお客様との間で締結する利用に関する契約で定める条件を適用するものとします。

2. HENNGE EAPの中断

- 2.1. HENNGEは、自らの裁量によっていつでもHENNGE EAP及び個別の本件各β版の提供を中断することができるものとします。その場合、代替のサービスの提供その他一切の補償は行いません。
- 2.2. HENNGEが前項の定めに従いHENNGE EAPまたは個別の本件各β版の提供を中断した場合であっても、お客様は、当該中断について何らの異議も述べることはできないものとします。HENNGEは、当該中断によりお客様に損害等(中断が本件各β版を提供するために利用されるソフトウェア以外のデータ、ソフトウェア又はハードウェアに与える悪影響に起因又は関連して生じた損害等を含みますが、これらに限られません。以下同じとします。)が生じた場合であっても、当該損害等についてお客様に対して何らの責任も負わないものとします。

3. 本件各β版の提供期間

- 3.1. 本件各β版の提供期間は、それぞれ異なります。申込時にご確認ください。
- 3.2. HENNGEは、自らの裁量によっていつでも本件各β版の提供を終了することができるものとします。その場合、HENNGEは、自らの裁量で決定する合理的な予告期間において、お客様にその旨を通知するものとします。
- 3.3. HENNGEは、前項に定める本件各β版の終了に関して、お客様に損害等が生じた場合であっても、当該損害等についてお客様に対して何らの責任も負わないものとします。

- 3.4. お客様は、いつでも本件各β版の利用を解約できます。本規約の解約を行うときには、解約を希望する日の30日前までに、HENNGE所定の方法により、HENNGEに解約の申込みを行うものとします。この場合、本件各β版の提供は、お客様からHENNGEに解約の申込みが到達してから30日後の日又はお客様が解約を希望する日のいずれか遅い日に終了するものとします。
4. HENNGE EAPの終了
 - 4.1. HENNGEは、自らの裁量によっていつでもHENNGE EAPを終了することができるものとします。その場合、HENNGEは、自らの裁量で決定する合理的な予告期間において、お客様に終了日を通知するものとし、HENNGE EAPにおけるすべてのサービス・製品は、終了日に提供を終了いたします。
 - 4.2. HENNGEは、前項に定めるHENNGE EAPの終了に関して、お客様に損害等が生じた場合であっても、当該損害等についてお客様に対して何らの責任も負わないものとします。
5. HENNGE秘密情報の取扱い
 - 5.1. お客様は、以下の各号に掲げる情報を、HENNGE EAPにおける本件各β版を利用する目的以外の目的で利用してはならず、HENNGEの事前の書面による承諾なしに、本件各β版を利用するためにHENNGE秘密情報を知る必要のある自己の役員及び従業員以外の第三者に対して提供、開示又は漏洩してはならないものとします。
 - (1) HENNGEが秘密情報である旨を指定し又は通知してお客様に提供した情報
 - (2) 本規約の条件及び内容
 - (3) HENNGE EAP及び本件各β版の利用に関連し又はかかる利用の過程で取得したHENNGEの営業上又は技術上の情報
 - (4) ユーザーID、パスワードその他HENNGEがHENNGE EAPの利用者に限定して提供する情報(以下各号を総称して「HENNGE秘密情報」といいます。)
 - 5.2. 前項の規定にかかわらず、以下の各号に掲げるものは、HENNGE秘密情報に含まれないものとします。
 - (1) お客様が取得したときに既に一般に公知であったもの
 - (2) お客様が取得した後、お客様の責めに帰すべき事由によらずに公知となったもの
 - (3) 第三者から秘密保持義務を負わされることなくお客様が適法に取得したもの
 - (4) お客様がHENNGEから取得した情報によることなく独自に作成したもの
 - 5.3. お客様は、HENNGEから求められた場合には、いつでも、遅滞なく、HENNGE秘密情報並びにHENNGE秘密情報を記載又は包含した書面その他の記録媒体物及びその全ての複製物を返却又は廃棄するものとします。
6. お客様の情報の取扱い
 - 6.1. HENNGEは、HENNGE EAPにおいて取得するお客様の情報を、次の各号に掲げる目的で利用することができるものとします。
 - (1) HENNGE EAPの提供、運用、保守その他これらの準ずる業務
 - (2) HENNGE EAPの機能、仕様、動作、コンテンツ等のカスタマイズ、改善又は新規開発
 - (3) お客様への連絡、お客様からの問い合わせ対応その他お客様との交信
 - (4) 本規約の違反事由又は解除事由の有無に関する調査若しくは確認
 - (5) 前各号の目的に付随するデータ分析等
 - (6) その他HENNGEの事業遂行又は社内業務処理
 - 6.2. HENNGEは、お客様情報を、次の各号のいずれかに該当する場合を除いて、第三者に提供又は開示しないものとします。
 - (1) お客様の書面による同意を得た場合
 - (2) HENNGEの子会社、関連会社又は外部委託先に対して前項の目的で提供する又は取扱いを委託する場合
 - (3) 弁護士、公認会計士等の外部専門家に対して法定の守秘義務の下又は守秘義務を課して開示する場合

- (4) 裁判所、政府機関等の法令に基づく要請がある場合
- 6.3. 前2項の規定にかかわらず、お客様情報のうち、以下の各号に掲げるものについては、HENNGEは、第1項に定める目的の制限なく利用することができるものとし、かつ、第2項に定める義務を負わないものとします。
- (1) HENNGEが取得したときに既に一般に公知であったもの
 - (2) HENNGEが取得した後、HENNGEの責めに帰すべき事由によらずに公知となったもの
 - (3) 第三者から秘密保持義務を負わされることなくHENNGEが適法に取得したもの
 - (4) HENNGEがお客様から取得した情報によることなく独自に作成したもの

7. HENNGEの責任の範囲

- 7.1. HENNGEは、HENNGE EAPについて、以下の各号に掲げる事項を何ら保証するものではなく、当該事項について何らの義務も負うものではありません。
- (1) お客様によるHENNGE EAPの利用が、お客様に適用のある法令又は業界団体の内部規則に適合すること
 - (2) お客様によるHENNGE EAPの利用が、第三者の知的財産権その他の権利を侵害しないこと
 - (3) お客様によるHENNGE EAPの利用により、お客様がご利用中のHENNGE Oneの各種サービスに何らの影響を及ぼさないこと。なお、HENNGE EAPのご利用を原因として上記各種サービスの可用性保証を下回る事象が発生した場合、減額対象外とする
 - (4) お客様によるHENNGE EAPの利用により、お客様のデバイス、システム、ご利用の外部サービス等に不具合を来さないこと
 - (5) HENNGE EAP及び本件各β版の提供に利用される製品・サービス等が、お客様の特定の利用目的に適合し又は特定の機能若しくは品質を備えていること
 - (6) 本件各β版の提供に利用される製品・サービスその他HENNGE EAPを構成するソフトウェア及びハードウェアに瑕疵若しくは破損が存在せず又は障害が発生せず、それらが特定の水準の信頼性、安全性及び効率性を備えること
 - (7) HENNGE EAPの提供が中断若しくは停止し又は本件各β版が利用不能となる事態が生じないこと
- 7.2. サービス申込サイトから第三者のウェブサイトへのリンク又は第三者のウェブサイトからこれらのサイトへのリンクが提供されている場合であっても、HENNGEは、当該第三者のウェブサイト及びその内容について、何らの責任も負わないものとします。
- 7.3. HENNGEは、HENNGEの本規約違反による債務不履行責任、不法行為責任その他法律上の請求原因の如何、直接かつ現実に発生した損害、間接損害、逸失利益その他発生した損害の種類及び重過失の有無を問わず、HENNGE EAP又は本規約に関してお客様に対して損害を賠償し又は補償する責任を一切負いません。また、当該責任免除が適用される法令により効力を有しない場合、HENNGEがHENNGE EAP又は本規約に関してお客様に対して負う責任については、当該法令違反により有効とされる範囲内のHENNGEの故意又は重過失による直接かつ現実の損害に限るものとします。

8. 規約の改廃

- 8.1. HENNGEは、お客様の個別の同意を得ることなく本規約またはHENNGE EAPもしくは本件各β版の内容をいつでも改定・廃止できるものとします。
- 8.2. 前項の改定・廃止は、改定・廃止の日に効力が発生するものとし、同日以降にお客様が本サービスを利用した場合には、変更後の本規約またはサービスが適用されます。

9. 存続条項

本規約1.5、2.2、3.3、4.2、並びに5乃至7の規定は、HENNGE EAPの終了及び本規約の廃止後も有効に存続するものとします。

規約作成日 2021年6月21日